**Информация для потребителей услуг такси**

Порядок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси регламентирован постановлением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 года [№ 1586](https://base.garant.ru/74714924/) «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Фрахтовщик обязан зарегистрировать в журнале следующую информацию:

* номер заказа;
* дата и время принятия заказа;
* дата выполнения заказа;
* место подачи легкового такси и место окончания перевозки;
* номер разрешения фрахтовщика на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;
* государственный регистрационный номер, марка легкового такси, фамилия, имя и отчество (при наличии) водителя;
* планируемое и фактическое время подачи легкового такси и окончания перевозки;
* способ направления заказа и номер телефона фрахтователя, если заказ поступил посредством его применения;
* дополнительные требования заказчика к классу легкового такси, обеспечению наличия детского удерживающего устройства для каждого из детей, возможности перевозки инвалида и его кресла-коляски.

Данный журнал можно вести на бумаге носителе или в электронном виде. Срок хранения журнала регистрации 6 месяцев.

До подачи такси пассажиру обязаны сообщить:

* номер принятого заказа
* наименование перевозчика,
* размер платы за перевозку легковым такси, причины ее возможного изменения,
* исполнение дополнительных требований к перевозке,
* планируемое время прибытия легкового такси.

Информация для пассажиров по прибытии такси:

* местонахождение,
* государственный регистрационный номер,
* марку и цвет кузова легкового такси,
* фамилию, имя и отчество (при наличии) водителя,
* фактическое время прибытия легкового такси.

Чек может быть выдан пассажиру такси в виде электронного документа или в бумажном виде.

Маршрут такси определяется пассажиром. Если маршрут не указан, водитель такси должен следовать по кратчайшему пути или наименее время затратному пути.

Оплата должна быть указана независимо от пробега такси и времени пользования такси, т.е. в виде фиксированной платы.

Оплата также может быть установлена на основании тарифа исходя из расстояния или/и времени пользования такси.

Пассажирам запрещается:

* провозить в качестве ручной клади вещи, которые загрязняют салон автомобиля, портят сидения, мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.
* провозить зловонные и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов).

Допускается перевозка в легковом такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, а также мелких животных и птиц в специальных переносках, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Багаж перевозится в багажном отсеке, с закрытой крышкой багажника.

На крыше такси следует установить фонарь оранжевого цвета.

На кузове такси необходимо разместить контрастные квадраты расположенные в шахматном порядке.

На передней панели справа от водителя должна быть размещена информация:

* полное или сокращенное наименование, адрес и номера контактных телефонов фрахтовщика,
* номер выданного фрахтовщику разрешения по перевозке легковым такси,
* срок действия указанного разрешения,
* наименование органа, выдавшего разрешение;
* тарифы.

Желаем вам приятной и безопасной поездки!