**Преимущества использования единого портала государственных услуг и оценка качества и доступности государственных услуг**

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услугвозможно получение следующих государственных услуг, предоставляемых отделением по вопросам миграции МО МВД России «Шумихинский»:

* Замена паспорта гражданина РФ в связи с достижением 20,45-летия, в связи с непригодностью к использованию, в связи с изменением установочных данных (при заключении/расторжении брака);
* Регистрация граждан РФ по месту жительства/пребывания в Российской Федерации
* Снятие с регистрационного учета по месту жительства/пребывания граждан РФ;
* Получение адресно-справочной информации;
* Подача уведомления о прибытии иностранного гражданина в место пребывания.

В настоящее время реализована возможность получения государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и регистрация по месту жительства детей, не достигших 14-летнего возраста без посещения подразделения. Заявление подается через единый портал государственных и муниципальных услуг, результат предоставленной государственной услуги, т.е. свидетельство о регистрации по месту пребывания или свидетельство о регистрации по месту жительства после предоставления государственной услуги приходят в личный кабинет заявителя.

Оценить качество и доступность предоставленных государственных услуг в сфере миграции возможно при помощи сайта «Ваш контроль» и официального сайта УМВД России по Курганской области.

На сайтах собрана информация о качестве предоставляемых государственных услуг и их доступности для населения. Оценки и отзывы, оставленные на сайтах, помогают сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. Вы можете помочь в достижении этой цели, если расскажете о своем опыте получения государственных услуг.

«[Ваш контроль](https://vashkontrol.ru/)» собирает отзывы по разным каналам. Граждане, которые получили государственную услугу, могут оценить ее качество, отправляя смс-сообщения, обращаясь по телефону, проводя опросы через электронные терминалы в многофункциональных центрах и на Интернет-сайтах.

[«Ваш контроль»](https://vashkontrol.ru/) аккумулирует и обобщает все отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству, его региональному или структурному подразделению.

На сайте «Ваш контроль» и официальном сайте УМВД России по Курганской области вы можете:

– оценить в баллах качество оказанной вам услуги; поставить оценку ведомству, которое её предоставило; конкретному подразделению этого ведомства в вашем городе, посёлке, деревне;

– ответить на вопросы короткой анкеты: сколько времени вы потратили, чтобы получить услугу;

– написать подробный отзыв о том, что вам понравилось или не понравилось при получении услуги, рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, высказать свою благодарность;

– посмотреть оценки, которые были выставлены ведомству, конкретному подразделению этого ведомства, другими потребителями услуг.

Начальник ОВМ МО МВД России «Шумихинский» майор полиции Н.С. Сергеева