

# Клиентам пострадавшим в результате ЧС (природные катаклизмы)

В случае введения режима чрезвычайной ситуации на территориях регионов РФ и нанесения ущерба гражданам – заемщикам Банка – производится урегулирование задолженности:

## ❖ Урегулирование проблемной задолженности по программе Банка на индивидуальных условиях:

- ❑ По кредитным договорам– реструктуризация\* (отсрочка до 12 месяцев по уплате процентов и основного долга, на период отсрочки установление размера процентной ставки по кредитному обязательству в размере 0%, платеж в льготный период – 0 руб., увеличение срока кредитования на период до 12 месяцев, отмена неустоек\*\*);
- ❑ По банковским картам – реструктуризация\* (отсрочка по уплате основного долга до 6 месяцев), рефинансирование.

### Пакет документов:

- ✓ Заявление Заемщика, пострадавшего в рамках ЧС/уполномоченного представителя Заемщика *(не требуется при подаче заявки в СБОЛ)*;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность Заемщика, уполномоченного представителя Заемщика *(не требуется при подаче заявки в СБОЛ)*;
- ✓ Документы / информация, подтверждающие факт полной/частичной утраты имущества Заемщика (один из документов):
  - акт(-ы) обследования утраченного или поврежденного имущества;
  - наличие Заемщика в официальных списках граждан, нуждающихся в оказании финансовой помощи в связи с полной / частичной утратой ими имущества первой необходимости в результате ЧС;
  - наличие адреса постоянной или временной регистрации Заемщиков в официальных списках территорий / описании границ и территориальных зон, пострадавших при ЧС;
  - подтвержденный факт работы Заемщика на территории, отнесенной к зоне ЧС;
- ✓ Правоустанавливающие документы на объекты бизнеса, расположенные на территории, пострадавшей при ЧС.

\* По КК и КД – на досудебной стадии, по КД - возможно заключение мирового соглашения на судебной стадии до рассмотрения дела по существу

\*\* Отмене подлежат неустойки, не признанные ранее заемщиком

\*\*\*Ставка может быть снижена до уровня минимальной по соответствующему продукту

## ❖ Кредитные каникулы по закону №353-ФЗ:

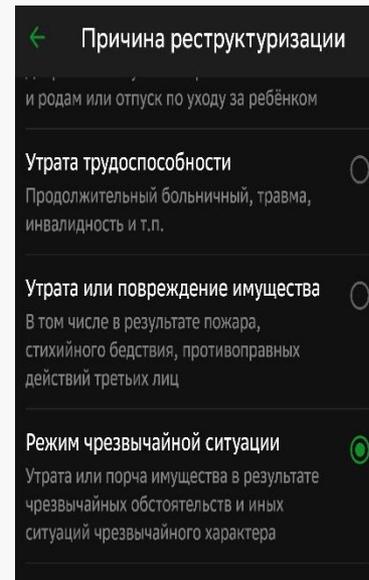
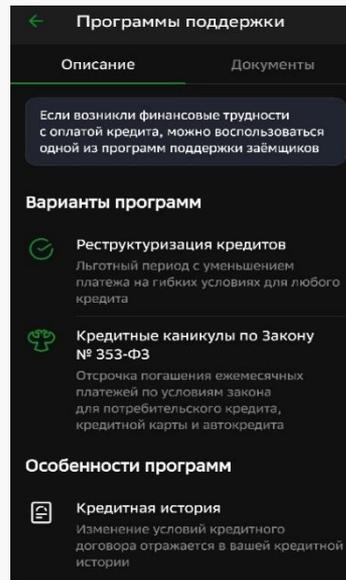
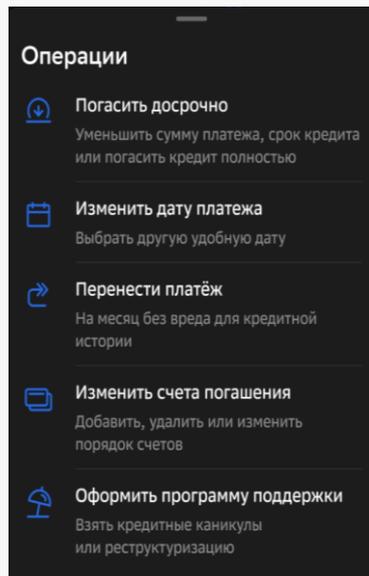
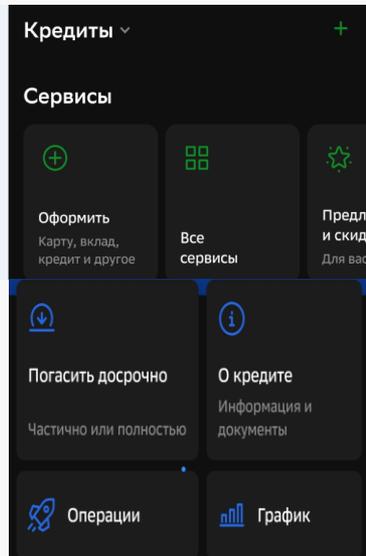
- ❑ По ипотечным кредитам *(лимит выдачи не более 15 млн. руб.)* – возможность приостановить или уменьшить платежи по кредитному договору на срок до 6-ти месяцев.
- ❑ По потребительским кредитам и кредитным картам *(лимит выдачи ПК – 450 тыс. руб., КК – 150 тыс. руб.)* – возможность приостановить платежи на срок до 6-ти месяцев.

### Пакет документов:

- ✓ Документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС, выдаваемыми уполномоченными органами.
- ✓ Документы, подтверждающие, что предметом ипотеки является жилое помещение, единственно пригодное для проживания заемщика.

# Порядок подачи заявки на реструктуризацию

Во вкладке «Кредиты» - «Операции» - «Оформить программу поддержки» - «Реструктуризация кредитов» - Причина реструктуризации  
«Режим чрезвычайной ситуации»



# Порядок подачи заявки на кредитные каникулы по Закону 353-ФЗ (потребительские кредиты и кредитные карты)

Во вкладке «Кредиты» - «Операции» - «Оформить программу поддержки» - «Кредитные каникулы по Закону № 353-ФЗ» - «выбрать обязательство и срок до 6 мес.»- «выбрать причину» – «загрузить документ»

